**ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ ΓΙΑ EΛΕΓΧΟ**

Δεν ισχύει η εγγύηση σε περιπτώσεις που τα επιστρεφόμενα προϊόντα:

* υπέστησαν βλάβη από ατύχημα, κακή χρήση, αμέλεια ή αποτυχία του χρήστη να τα λειτουργήσει σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται από το εγχειρίδιο χρήσης του κατασκευαστή.
* υπέστησαν βλάβη από λανθασμένη τάση ρεύματος ή λάθος στην καλωδίωση.
* υπέστησαν βλάβη λόγω βροχής, υπερβολικής υγρασίας, καταστροφή από το περιβάλλον ή άλλες περιβαλλοντικές αιτίες.
* υπέστησαν βλάβη κατά την διάρκεια της μεταφοράς.
* υπέστησαν βλάβη λόγω εγκατάστασης ή χρήσης τους κάτω από συνθήκες που δε συνάδουν με τις οδηγίες εγκατάστασης και χρήσης ή από την επαφή τους με εργαλεία ή τον περιβάλλοντα χώρο.
* έχουν εμφανείς αλλοιώσεις στην μορφή τους.
* δεν είναι ολόκληρα ή λείπουν κομμάτια ή εξαρτήματα.
* έχουν διαφορετικό serial number από αυτό που εγκρίθηκε προς επιστροφή.
* έχουν παραγγελθεί ειδικά για τον πελάτη ή έχουν τροποποιηθεί έπειτα από υπόδειξή του.
* τα έχετε παραλάβει με πακέτα που έχουν υποστεί ζημιά κατά την μεταφορά. Αν την ώρα που παραλαμβάνετε το φορτίο σας παρατηρήσετε εμφανείς αλλοιώσεις στα πακέτα, πρέπει να δηλώσετε την βλάβη στον μεταφορέα, να κρατήσετε το πακέτο στην κατάσταση που σας το έφεραν και σύμφωνα με την πολιτική που έχει ο κάθε μεταφορέας, να κάνει εκείνος αυτοψία και έλεγχο του κατεστραμμένου φορτίου.

Παρακαλούμε, φροντίστε να τοποθετήσετε σωστά το προϊόν, να έχει όλα τα απαραίτητα συνοδευτικά εξαρτήματα και εγχειρίδια και να το συσκευάσετε με προστατευτικό περίβλημα ώστε να αποφευχθούν τυχόν φθορές κατά την διάρκεια της μεταφοράς. Το e-wireless δεν είναι υπεύθυνο για φθορές ή απώλειες προϊόντων που προκλήθηκαν από την μεταφορά. Κάθε βλάβη ή επακόλουθη αποτυχία σε προϊόν που μας αποστέλλετε και οφείλεται σε κακή συσκευασία θα επιφέρει πρόσθετη χρέωση για την επισκευή του.

**ΦΟΡΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ (RMA)**

*Για να στείλετε ένα αίτημα επιστροφής εμπορευμάτων (RMA), πρέπει να συμπληρώστε τις παρακάτω πληροφορίες. Συμπληρώστε την και αποστείλετε στο e-mail* [*info@e-wireless.gr*](mailto:info@e-wireless.gr)*.*

|  |  |
| --- | --- |
| Αριθμός RMA |  |

*Ο αριθμός RMA θα συμπληρωθεί από εμάς. Αναφέρετε αυτόν τον αριθμό RMA στα έγγραφα της αποστολής του προϊόντος.*

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ**

*Συμπληρώστε όλες τις παρακάτω πληροφορίες.*

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία της εταιρίας σας |  |
| Όνομα υπευθύνου |  |
| Τηλέφωνο |  |
| Αρ. παραστατικού/ων αγοράς |  |
| Επωνυμία μεταπωλητή |  |

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

*Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τα παρακάτω στοιχεία διεύθυνσης για να μας αποστείλετε τα προϊόντα.*

|  |  |
| --- | --- |
| Παραλήπτης | ΕΤΖΠΟΙΝΤ IKE |
| Email | info@e-wireless.gr |
| Διεύθυνση | Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 571 ΚΑΙ ΘΗΡΑΣ |
| Πόλη | ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ |
| Τ.Κ. | 16451 |

|  |  |
| --- | --- |
| Μεταφορέας |  |
| Κωδικός αριθμός για τον μεταφορέα |  |
| Οδηγίες Μεταφοράς |  |

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

*Αναφέρετε κάθε serial No σε μία γραμμή.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | Προϊόν | Serial No. | Λόγος επιστροφής |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| … |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Επιπλέον πληροφορίες για τον λόγο επιστροφής του προϊόντος |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Υπογραφή | Ημερομηνία  ΗΗ / ΜΜ / ΧΧΧΧ |

* *Με την συμπλήρωση της φόρμας RMA, συμφωνώ με τους Όρους και Προϋποθέσεις που αναφέρονται σε αυτήν.*